



5 ביולי 2020
 2000-2002-2020-0007709

מכרז לרישוי ותחזוקה של מוצרי אבטחת מידע - 3/2020

תשובות לשאלות הבהרה

מס"ד	שאלה	סעיף
1.	<p>האם היקף התקשרות כספי שנתי שעולה על 200,000 ₪ בממוצע ללקוח בין השנים 2017-2019 מהווה עמידה בתנאי.</p> <p>חברת ----- מספקת מאז נוסדה ב ----- שירות שוטף לעשרות לקוחות בתחום ממוקד של תקשורת ואבטחת מידע. הגדרה של היקף פעילות כספי מינימלי – אינו מעיד בהכרח על ההיבט המקצועי. לקוחות רבים מעדיפים עבודה יחד אתנו כחברת בוטיק (ולא עם חברות ענק בתחום) בגלל היכולת להגיב באופן מידי, ההיכרות הטובה עם הלקוח ועם האתר וכמובן בשל היבט המקצועי.</p> <p>רוב הלקוחות מבצעים רכישות גדולות בד"כ אחת לשלוש שנים ובד"כ מרכזים את החידושים לאותו מועד (הרכישות הן בד"כ לשלוש שנים מראש) כך שההיקף הכספי המשמעותי מול רוב הלקוחות הוא כל שנה שלישית.</p>	<p>סעיף 4 : תנאי סף מקצועיים. תת סעיף 4.1 : בשנים 2017-2019 המציע סיפק שירותי רישוי ותחזוקה למוצרי תוכנה וחומרה דומים, ל-3 לקוחות נוספים לפחות, לאורך כל התקופה, כאשר היקף ההתקשרות הכספי השנתי לכל לקוח עלה על 200,000 ₪ כולל מע"מ. (מופיע גם בסעיף 5 ותת סעיף 5.1)</p>
2.	<p>מאושר.</p>	<p>נספח ד' – 1.8</p>
3.	<p>לא, אין תשלום נפרד עבור שדרוגים.</p>	<p>נספח ד' – 10</p>
4.	<p>האם אפשר להציע את שני היצרנים כלומר: - חידוש למוצר הקיים של פולס סקיור לשלוש שנים נוספות. - מוצר מקביל חדש של חברת F5 – בתצורה קרובה עד כמה שניתן ליכולות המוצר הקיים (יצרנים שונים – עם יכולות שונות).</p>	<p>נספח ה' שורה מספר 1: "חברת פולס סקיור או F5"</p>
5.	<p>הסעיף מבוטל, לא תידרש הגשת הצעת מחיר עבור רישוי למודול מיטינג, שירותים אלו מבוטלים ואינם נדרשים במסגרת המכרז.</p>	<p>נספח ה' שורה מספר 2: "חברת פולס סקיור – רישוי למודול מיטינג"</p>
6.	<p>האם אפשר להציע את שני היצרנים כלומר: - חידוש למוצר הקיים של פיינאפ כולל סעיפים 4 ו 5 בנספח ה'. - מוצר מקביל חדש של חברת CISCO – בתצורה קרובה עד כמה שניתן ליכולות המוצר הקיים (יצרנים שונים – עם יכולות שונות) (במקום סעיפים 3, 4 ו 5 בנספח ה').</p>	<p>נספח ה' שורה מספר 3: "חברת פיינאפ או IRON PORT"</p>
7.	<p>1. היצרנים המופיעים בטבלה מצטטים מחירים בדולר ארה"ב. במצב הקיים של שער דולר מתנדנד ישנה חשיפה משמעותית של הצעה במכרז בש"ח כאשר היצרן מצטט הצעה בדולר ארה"ב. האם ניתן לצטט מחירים למוצרים/חידושים (למעט עבודה) – בדולר ארה"ב.</p>	<p>נספח ה' ונספח ו' : בנספח ו' – "הסכם התקשרות" סעיף 2 מצוין כי "תקופת ההתקשרות תהיה ל 36 חודשים החל מיום מתן השירותים".</p>



	2. בציטוט של מחיר לשנה בודדת – המחיר יהיה ככלל משמעותית יותר יקר מאשר ציטוט של מחיר לשלוש שנים מראש. האם לציטוט בנוסף למחיר לשנה גם מחיר לשלוש שנים מראש?	בנספח ה' בעמודה השמאלית כתוב "מחיר לשנה", ללא מע"מ", מתחת לשורה 9 בטבלה בנספח ה' כתוב "סה"כ לשנה בש"ח".		
הבקשה נדחית.	נבקש להחריג אחריות לנזק עקיף. וכן נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ולמעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף או הפרת חובת סודיות, אחריות הקבלן לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם".	הסכם התקשרות – ס' 6.3	8.	
הבקשה נדחית.	נבקש כי הפטור מאחריות לא יוחל במקרה של נזק בזדון שייגרם לספק.	הסכם התקשרות – ס' 6.4	9.	
הבקשה נדחית.	נבקש להחריג אחריות לתקלות עקב: מים, אש, ונדלזים, מעשה בזדון, הפרעה באספקת החשמל, מכת ברק או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. במקרה כאמור הספק יטפל בתקלה כנגד תמורה נוספת על בסיס זמן וחומרים.	הסכם התקשרות – ס' 6	10	
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף סעיף כח עליון סטנדרטי, בנוסח הבא: "אף צד לא יהיה אחראי לעיכובים, תקלות ונזקים שנגרמו כתוצאה מכוח עליון. "כח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מחלת הקורונה או מגיפה אחרת, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככח עליון או אשר לספק לא היתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנוע".	הסכם התקשרות – ס' 6	11	
תום תקופת ההתקשרות הכוללת	מבקש הבהרה למה הכוונה ב - "..... לאחר תום תקופת ההרשאה".	נספח ו הסכם התקשרות: סעיף 8: "בטחונות". תת סעיף 8.1: להבטחת מילוי כל התחייבויותיו על פי חוזה זה, וכתנאי לתחילת תוקפו של החוזה, יפקיד המפעיל בידי המרכז הרפואי ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המרכז הרפואי, בסכום של ₪ 10,000 לתקופה של 3 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההרשאה.		12
הבקשה נדחית, במקרה של חילוט ערבות הספק יידרש לדאוג לאלתר להעמדת ערבות חדשה, בסכום הערבות המקורית – 10,000 ₪.	נבקש למחוק את הסעיף, מכיוון שהוא הלכה למעשה לא מגביל את גובה הערבות הנדרשת	הסכם התקשרות – ס' 8.3	13	
הבקשה מקובלת.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהמרכז הרפואי יודיע לספק מייד על הגשת תביעה כאמור, ויאפשר לספק לנהל את ההגנה".	הסכם התקשרות – ס' 10.2	14	
כ-800 תיבות דואר.	מהי כמות תיבות המייל הנדרשת עבור Ironport ?	נספח ה'	15	

יש לצרף מסמך זה להצעה, כשהוא חתום בחתימה + חותמת המציע